

Reise- und Zahlungsbedingungen

1. Abschluss des Reisevertrages

- 1.1. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluss des Reise Vertrages verbindlich an.
- 1.2. Die Anmeldung erfolgt schriftlich durch Sie, auch für alle in der Anmeldung aufgeführten Reiseteilnehmer, für deren Vertragsverpflichtungen Sie wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einstehen, sofern Sie eine dahingehende Verpflichtung ausdrücklich übernommen haben.
- 1.3. Der Vertrag kommt mit unserer schriftlichen Reisebestätigung zustande.

2. Bezahlung

- 2.1. Bei Vertragsabschluss und Erhalt des Sicherungsscheines gem. §651kAbs3BGB ist eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises zu leisten. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Reiseantritt zu zahlen. Nach erfolgter Bezahlung des gesamten Reisepreises erhalten Sie unverzüglich Ihre Reiseunterlagen.

3. Leistungs- und Preisänderungen

- 3.1. Programmänderungen aus organisatorischen Gründen oder zur inhaltlichen Bereicherung, die den Gesamtcharakter der Reise nicht grundsätzlich verändern, bleiben vorbehalten.
- 3.2. Der RV kann bei Nichterreichen der im Programm genannten Mindestteilnehmerzahl bis zu 14 Tage vor Reisebeginn zurücktreten. Wir werden Sie in jedem Fall unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzungen für die Nichtdurchführung der Reise hiervon benachrichtigen. Ihnen die Rücktrittserklärung umgehend zuleiten sowie den eingezahlten Reisepreis unverzüglich erstatten. Gleiches gilt bei veränderter, d.h. kritischer Sicherheitslage im Zielgebiet.

4. Haftung bei Vermittlung fremder Leistungen

- 4.1. Vermittelt der RV lediglich einzelne fremde Leistungen (z.B. Linienflüge, Hotelaufenthalte für Selbstfahrer, fremde Ausflüge etc), so haftet der RV lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der Leistung und nicht für die Leistungserbringung selbst.
- 4.2. Angaben über Vermittelte Leistungen fremder Leistungsträger in unseren Angeboten beruhen ausschließlich auf deren Angaben dem RV gegenüber; sie stellen keine eigene Zusicherung des RV gegenüber dem Kunden dar.
- 4.3. Zusätzlich Ausflüge, Führungen, Veranstaltungen etc zu unserem Angebot im Zielgebiet sind als fremde Leistungen anzusehen, die nur vor Ort ohne Haftung des RV vermittelt werden.

5. Rücktritt durch den Kunden

- 5.1. Durch Rücktritt durch den Kunden stehen dem RV folgende Entschädigungen zu
42 Tage vor Reisedatum – kostenfreier Rücktritt – Option
41-31 Tage vor Reiseantritt – 20 % des Reisepreises
30-22 Tage vor Reiseantritt – 30 % des Reisepreises
21-16 Tage vor Reiseantritt – 50 % des Reisepreises
15-08 Tage vor Reiseantritt – 60 % des Reisepreises
08 Tage bis Tag des Reiseantritts – 80 % des Reisepreises
Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Reiserücktritts- und Abbruchkosten-Versicherung. 5.2. Bei Stornierung und Umbuchung von Flügen vor Abflug, für die bereits Flugscheine ausgestellt sind, wird zusätzlich zu den Gebühren der Fluggesellschaft eine Bearbeitungsgebühr von Euro 50 erhoben. Nach Abflugtermin ist eine Erstattung nur gem. Richtlinien der gewählten Fluggesellschaft und des ausgewählten Tarifs möglich.

6. Rechte und Pflichten des Reiseleiters

- 6.1. Reiseleitungen bzw. örtliche Vertretungen des RV sind während der Reise beauftragt, Mängelanzeigen und Abhilfeverlangen entgegenzunehmen und für Abhilfe zu sorgen, sofern dies erforderlich und möglich ist. Dies schließt Vereinbarungen ein, mit denen Reisemängel vor Ort ausgeglichen und einvernehmlich mit den Kunden durch Zusatzleistungen kompensiert werden.
- 6.2. Örtliche Vertretungen bzw. Reiseleitungen sind jedoch nicht befugt oder bevollmächtigt, Ansprüche auf Minderung oder Schadenersatz mit Wirkung gegen den RV anzuerkennen oder entgegenzunehmen.
- 6.3. Der örtliche Vertreter des RV ist bevollmächtigt, eine Kündigung des Reisevertrages (z.B. bei höherer Gewalt) im Namen des RV zur eigenen Sicherheit des Reisenden auszusprechen.

7. Gewährleistung

- 7.1. Wird eine Reiseleistung nicht oder nur unvollständig erbracht, können Sie innerhalb Angemessener Zeit Abhilfe verlangen. Ihre Beanstandungen sind unverzüglich der zuständigen Reiseleitung oder unserem Leistungsträger vor Ort anzuzeigen. Können Reiseleitung oder Leistungsträger keine Abhilfe leisten, wird empfohlen, uns die Beanstandungen schriftlich innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Zeitpunkt der Beendigung der Reise mitzuteilen.
- 7.2. Nimmt der Kunde einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung der RV Bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Kunden zuzurechnen sind, so hat er keinerlei Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises.
- 7.3. Bei Reisegepäck sind Verlust und Beschädigung unverzüglich dem Beförderungsunternehmen anzuzeigen. Eine Haftung unsererseits ist ausgeschlossen.

8. Beschränkung der Haftung

Die vertragliche Haftung des RV für Schäden, die nicht körperliche Schäden sind, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit der RV für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist. Der RV empfiehlt den Abschluss einer Reiseunfall- und Reisegepäck-Versicherung.

9. Pass-, Visa-, Gesundheitsbestimmungen

Beachten Sie bitte unsere Hinweise zu Pass-, Visa- und Gesundheitsbestimmungen, denn Sie sind für die Einhaltung dieser Vorschriften selbst verantwortlich. Alle Nachteile, die aus der Nichtbeachtung erwachsen, gehen zu Ihren Lasten. Unsere Hinweise entsprechen dem Informationsstand zum Zeitpunkt der Buchung und gelten für deutsche Staatsbürger. Für Inhaber eines fremden Passes sind oft andere Bestimmungen zu beachten. Erfragen Sie diese bitte bei Ihrer zuständigen Botschaft.

10. Allgemeine Bestimmungen

- 10.1. Alle Angaben in unseren Reiseangeboten werden vorbehaltlich gesetzlicher und behördlicher Genehmigungen veröffentlicht. Einzelheiten dieser Angebote entsprechen dem Stand bei Drucklegung. Änderungen der Leistungen und Preise gegenüber den Angaben der Reiseangebote sind bis zur Reisebestätigung möglich.
- 10.2. Mit der Veröffentlichung neuer Angebote verlieren unsere früheren Publikationen über gleichlautende Reiseziele und -Termine ihre Gültigkeit.
- 10.3. Für Druckfehler und Irrtümer kann nicht gehaftet werden.
- 10.4. Die Ungültigkeit eines Teiles dieser Bedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
- 10.5. Klage gegen den RV ist an dessen Sitz in Saarbrücken zu erheben.

11. Datenschutz

- 11.1. Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten von allen Reisenden zur Abwicklung und Durchführung des Reisevertrages. Diese Daten werden von uns elektronisch gespeichert und verarbeitet. Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU findet statt, soweit dies zur Ausführung der Aufträge/Reisebuchungen bzw. zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Wir verwenden darüber hinaus Ihre Anschrift / E-Mail zur Zusendung unserer neuen Reiseangebote oder eines Newsletters. Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber für die Zukunft formfrei telefonisch, per Fax oder E-Mail widerrufen. Ihre personenbezogenen Daten werden gespeichert, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.
- 11.2. Der Inhalt des zwischen dem RV und dem Kunden geschlossenen Pauschalreisevertrages erfüllt die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a-y BGB und der Artikel 250 und 252 (Einführungsgesetz zum BGB). Die Reisebedingungen gelten folglich nicht, wenn der Kunde keine Pauschalreise (sondern z.B. verbundene Reiseleistungen gem. §651w BGB gebucht hat, da er hierüber andere entsprechende Informationen erhält.

Veranstalter:

African Dreams
Individual Tours and Services
Brigitte Waltzinger
Godewind 7
D-23570 Lübeck-Travemünde
Tel: +49 (0)4502-88 98 419
eMail: info@african-dreams.biz
www.african-dreams.biz